Balkenplanning project Herhuisvesting Afdeling Call Center

	Week:	Jan 1	2	3	4	5	Feb 6	7	8	9	Mrt 10	11	12	13	Apr 14	15	16	17	18	Mei 19	20	21	22	Juni 23	24	25	26	Juli 27	28	29	30	31	Aug 32	33	34	35	Sep 36	37	38	39	Okt 40	41	42	43	44	Nov 45	46	47	48	Dec 49	50	51	52
	Intitiatiefase																																																				
1	Gesprek met opdrachtgever																																																				
2	Gesprekken met betrokkenen																																																			
3	Opstellen concept Plan van Aanpak																																																			
4	Bespreken en aanpassen Plan van Aanpak																																																			
5	Vaststellen Plan van Aanpak																		△																																			
	Definitiefase																																																					
6	Bespreken ontwikkeling Call Center met management																																																				
7	Inventariseren wensen gebruikers																																																			
8	Wensen klanten inventariseren																																																			
9	Verzamelen randvoorwaarden afdeling Facilitaire Zaken (FZ)																																																			
10	Opstellen en bespreken Programma van Eisen																																																			
11	Vaststellen Programma van Eisen																											△																									
	Ontwerpfase																																																				
12	Zoeken nieuwe locatie met afdeling FZ																																																			
13	Maken inrichtingsplan met callcenterteam en FZ																																																			
14	Maken voorstel werkwijze nav ideeën management en klanten																																																			
15	Bespreken voorstellen (2) met betrokkenen																																																			
16	Opstellen en bespreken Ontwerp met opdrachtgever																																																			
17	Vaststellen Ontwerp																																																			
	Voorbereidingsfase																																																				
18	Selecteren aanbieder meubilair Call Center ruimte																																																			
19	Bestellen nieuw meubilair																																																			
20	Huren tijdelijke ruimte voor huisvesting tijdens verbouwing																																																			
21	Uitwerken aangepaste werkwijze Call Center tijdens verhuizing																																																			
22	Besluit start uitvoeringsfase door opdrachtgever																																																			
	Uitvoeringsfase																																																				
23	Inrichten tijdelijke huisvesting met werkplekken																																																			
24	Verhuizen huidige medewerkers nieuwe Call Center locatie																																																			
25	Verbouwen nieuwe Call Centerruimte																																																			
26	Verbouwen oude Call Centerruimte tot kantoorruimte																																																			
27	Inrichten nieuwe call centerruimte																																																			
28	Inrichten oude Call Centerruimte als kantoorruimte																																																			
29	Opleveren nieuwe Call Center en kantoorruimte																																																			
30	Testen nieuwe werkwijze Call Center																																																			
31	Verhuizen medewerkers Call Center																																																			
32	Verhuizen medewerkers vanuit tijdelijke huisvesting																																																			
33	Leegruimen en schoonmaak tijdelijke huisvesting																																																			
34	Invoeren nieuwe werkwijze Call Center																																																			
35	Afronden uitvoeringsfase met opdrachtgever																																																			
	Nazorgfase																																																					
36	Evalueren verbouwing en verhuizing																																																				
37	Kinderziektes nieuwe werkwijze Call Center oplossen																																																				
38	Evalueren nieuwe werkwijze Call Center																																																				
39	Afronden project met opdrachtgever																																																				
	△ beslismoment																																																				