

Programma van Eisen Voorbeeld

1. Gevraag besluit:

De opdrachtgever wordt verzocht:

- de wensen en eisen uit dit Programma van Eisen vast te stellen
- aan het einde van dit project het resultaat te vergelijken met de inhoud van dit Programma van Eisen.

2. Aanleiding

Dit is het programma van Eisen voor het project Verbetering leefbaarheid, onderdeel autoluw maken van het centrale marktplein in Juinen.

Doel van dit project is om het autoverkeer van het plein te weren. Zo wordt het plein beter geschikt voor voetgangers en toeristen. Verder kunnen de terrassen worden gebruikt waardoor het plein aantrekkelijker wordt voor gebruik.

Eén van de deelresultaten is een slagboom dat het plein op bepaalde tijden afsluit voor autoverkeer. Leveranciers van de winkels aan het plein kunnen gebruik maken van een pasje, dat wordt verstrekt aan de winkeleigenaren.

3. Waarom dit Programma van Eisen?

In dit programma van Eisen zijn alle eisen, wensen en randvoorwaarden beschreven waar het eindresultaat aan moet voldoen. Door alle wensen en begrenzingen in het begin van het project aan te scherpen kan het vervolg van het project efficiënt worden uitgevoerd. Het later wijzigen of uitbreiden van deze wensen, eisen en randvoorwaarden kan tot gevolg hebben dat het project vertraagt of meer budget nodig heeft.

4. Hoe is dit Programma van Eisen tot stand gekomen?

Voor dit Programma van Eisen is gesproken met:

- de opdrachtgever: de heer Hekking, directeur Stadsontwikkeling, gemeente Juinen
- de gebruikers van het marktplein: de bewonersvereniging Juinen Centrum en winkeliersvereniging Juinen Onderneemt en medewerkers van de gemeentelijke afdeling Stadsbeheer
- leveranciers: slagboomfabriek Hekking BV en adviesbureau Kekking.
- en verder met beleidsmedewerker Ruimte, de adviescommissie Verkeer & Vervoer van de Provincie en Veilig Verkeer Nederland.

De inhoud van dit Programma van Eisen is gebaseerd op de inbreng van de gesprekspartners.

Het Programma van Eisen is in conceptvorm voorgelegd aan de geïnterviewde gebruikers. Het advies was om in te stemmen met dit PvE omdat

Wel zijn de volgende opmerkingen gemaakt:

- de afdeling beheer zou liever hebben dat het onderhoud aan de slagboominstallatie zou worden uitbesteed, maar begrijpt dat anders is besloten
- de aanvankelijke wens om de toegangspas maximaal een keer per kwartier te mogen gebruiken is vanwege de hoge kosten vervallen.

5. Inhoudelijke beschrijving van het Programma van Eisen

A. Functionele eisen:

1. slagboom sluit de toegang tot het centrale plein helemaal af (voertuigen kunnen er niet omheen rijden)
2. de slagboom is zowel voor in- als uitrijden geschikt (2 richting)
3. slagboom opent bij oprijden alleen bij aanbieden van toegangspas
4. slagboom opent bij uitrijden alleen bij aanbieden van toegangspas
5. slagboom maakt toegang en uitgang voor slechts één voertuig per keer mogelijk
6. slagboom gaat niet open wanneer een pas binnen een kwartier een tweede keer wordt aangeboden
7. slagboom geeft signaal aan meldkamer handhaving wanneer slagboom na opening niet binnen een uur weer opent voor uitrijden
8. slagboom geeft signaal aan meldkamer handhaving wanneer er een grote kracht op wordt uitgeoefend (dronken cafébezoekers, afgevallen lading etc.).

B. Gebruikerswensen

9. slagboom sluit pas wanneer het voertuig volledig gepasseerd is
10. slagboom beschikt over een sensor die weerstand registreert (bijvoorbeeld wanneer een persoon onder de sluitende slagboom doorloopt)
11. slagboom gaat weer open wanneer een object (voertuig of persoon) wordt geraakt
12. slagboom kan door medewerker gemeente handmatig geopend worden (bij falen van de sensoren of de elektronica)
13. de slagboom heeft maximaal 1 storing per maand.

C. Randvoorwaarden

14. Slagboom en installatie voldoen aan alle eisen uit de Wegenverkeerswet, het Reglement verkeersregels en verkeerstekens en het Besluit administratieve bepalingen inzake het wegverkeer.

D. Ontwerpbeperkingen

15. slagboom sluit volledige toegang af voor auto- en fietsverkeer
16. slagboominstallatie is zo klein als mogelijk, maar niet hoger dan 1,50 meter
17. de installatie kan geplaatst worden bij de ingang van het plein
18. slagboom is duidelijk zichtbaar (reflecterende verf)
19. slagboom is zodanig beschermd dat er zonder onderhoud in 3 jaar geen roestvorming of verkleuring optreedt
20. de installatie heeft slechts 2 keer per jaar een kleine onderhoudsbeurt nodig bij een gebruik van 10.000 openingen per jaar.