

Programma van Eisen - tekst en figuren uit video

1. Wat is een Programma van Eisen?

Een programma van Eisen (soms wel PvE genoemd) is een document.

Daarin beschrijf je alle eisen die je aan het eindresultaat stelt. Wat moet het doen of kunnen? En wat niet? Wanneer? Hoe vaak? Hoe veilig? Met welke kwaliteit?

Dit document maak je direct nadat het projectplan is goedgekeurd en nog vóóordat je gaat ontwerpen. Soms vraagt een PvE een brainstorm van 5 minuten. Bij andere projecten vraagt het maanden om alle wensen in beeld te krijgen.

2. Wat heb je er aan?

Met een programma van Eisen:

1. krijg je scherp wat de opdrachtgever wil
2. bepaal je de grenzen voor het ontwerp
3. kan je beoordelen of je het eindresultaat na oplevering wil accepteren
4. zorg je dat je efficiënt kan werken
5. kan je de OG op koers houden
6. heb je een argument om meelifters te vertellen dat ze met hun extra vraag naar de opdrachtgever moeten gaan

Een Programma van Eisen is dus een belangrijk document voor de projectleider.

3. Hoe maak je een Programma van Eisen?

Er zijn verschillende technieken:

1. kijk naar de eisen die vergelijkbare projecten stellen
2. bevraag de opdrachtgever, gebruikers en andere belangrijke partijen
3. maak scenario's
op welke manieren kan je het resultaat gebruiken? En hoe misbruiken?
En welke rampen zouden er kunnen gebeuren?
4. maak een voorbeeld en test dit
Wat gaat goed? En waar loop je tegenaan?

Je kan denken aan een echt prototype, maar ook aan een computeranimatie of het uitdenken van een concept. Ik begeleid bijvoorbeeld regelmatig workshops waarin ik de OG splenderwijs via een aantal stappen de eisen laat formuleren.

Interviewtechniek

Het maken van een PvE is dus vooral het stellen van vragen. De kern van het werk is het interviewen van de opdrachtgever en andere belanghebbenden. Je stelt één van de vragen uit het stappenplan dat je op de website kan downloaden.



1. Stel je vraag
2. Vraag door:
 - wat bedoelt u precies?
 - waar en wanneer gebeurt dat kan dat gebeuren?
 - hoe vaak komt dat voor?
 - heeft u concrete voorbeelden waar u aan moet denken?
 - stel dat we het net zo doen als [voorbeeld invullen], bent u dan tevreden?
3. Plaats de eisen/wensen dan in de goede volgorde. Welke zijn het belangrijkste? Dit is extra belangrijk bij tegenstrijdige wensen en eisen
4. Prioriteer de eisen/wensen.
Dit is belangrijk als blijkt dat alle eisen samen meer geld vragen dan er budget is.

4. Tips en valkuilen

1. Sla het maken van een PvE niet over - ook niet bij een klein project.
Ik kom vaak projecten tegen met problemen waarbij het PvE niet of slecht is opgesteld. Het resultaat? Tussentijdse aanpassingen, het opschuiven van de einddatum en budgetoverschrijdingen. Go slow to go fast
2. Gebruik een checklist om alle wensen/eisen op te sporen. Deze zit in de PvE Kit op de website werken-aan-projecten.nl
3. Dit is de fase waarin je begint om draagvlak te bouwen voor je project. Gebruik technieken die hierbij helpen.
4. Laat je ondersteunen als het om een complex proces gaat. Het is lastig om in ingewikkelde discussies tegelijk het project te verdedigen én een vergadering goed te leiden zonder dat mensen zeggen dat je partijdig bent.

Als het in jouw project moeilijk is om alle partijen op één lijn te krijgen - roep dan hulp in. Dit is al vaker gedaan. Wanneer je hiervoor iemand met ervaring inzet kun je jezelf volledig concentreren op het leiden van je project. Je project is dan sneller gereed en tegen lagere kosten. Dat heeft als voordeel dat jij meer waardering en mooiere projecten krijgt.

5. Zijn nog niet al je vragen beantwoord?

Een verhaal is een video zoals deze is altijd algemeen. Ik hoop dat deze informatie je voldoende helpt geeft. Mocht je in jouw situatie nog speciale vragen hebben, neem dan even contact met me op.

Veel mensen doen dat. Bijvoorbeeld wanneer ze op zoek zijn naar andere technieken om van de opdrachtgever duidelijkheid te krijgen. Of als je worstelt met tegenstrijdige eisen. Bij andere projecten speelt de vraag hoe je omgaat met meerdere partijen met verschillende wensen. En altijd is er weer de vraag wat je kunt doen met een opdrachtgever die tussentijds van mening verandert.

Ik ondersteun projectleiders en opdrachtgevers met taaie projecten in een lastige omgeving.

Ik wens je veel succes met jouw project!
remco@werken-aan-projecten.nl
06-53531992.



Remco Bontenbal